

# Il nostro codice di condotta

## Campo di applicazione del codice di condotta Lifco

### Il presente codice

– è stato redatto per sottolineare i principi alla base delle attività di Lifco. – guiderà l'attività quotidiana dei dipendenti Lifco nei loro rapporti con altri dipendenti, clienti, fornitori e azionisti. – sancisce non solo la conformità di Lifco alle leggi e ai regolamenti internazionali e nazionali, ma riconosce anche tali leggi come standard minimo di riferimento per le nostre azioni. – implica che Lifco e i suoi dipendenti parteciperanno in maniera responsabile, all'interno delle aree operative dell'azienda, alla costruzione di una società sostenibile. Lifco incoraggia pertanto fornitori, agenti, consulenti e altri partner commerciali ad aderire a questi principi entro la rispettiva sfera di influenza. Questi principi dovranno essere altresì applicati nella valutazione di attuali e potenziali partner. Il Codice vale sia per il Consiglio di Amministrazione che per tutti i dipendenti di Lifco.

### Il Codice di Condotta e gli obiettivi in materia di sviluppo sostenibile di Lifco si basano sui seguenti principi internazionali:

– Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU – Patto mondiale delle Nazioni Unite – Principi sui diritti nel lavoro dell'OIL  
– Linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali.

## Il codice di condotta Lifco

### Dipendenti

**Ambiente di lavoro:** Lifco si adopera per essere un allestire datore di lavoro mediante la creazione di un ambiente di lavoro basato sulla collaborazione, la responsabilità e l'apertura. Il benessere dei nostri dipendenti è una priorità assoluta, pertanto l'azienda si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri.

**Diritti dei lavoratori:** I dipendenti sono assunti e promossi esclusivamente in base alle loro qualifiche professionali, indipendentemente da razza, religione, età, nazionalità, sesso, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza sindacale, stato civile o disabilità non legate alla mansione in questione. Lifco non tollera alcuna forma di molestia o violenza sul posto di lavoro. Il ricorso al lavoro forzato e al lavoro minorile è severamente vietato in tutte le attività aziendali. Inoltre, non saranno accettati prodotti di fornitori e subappaltatori che si avvalgono del lavoro minorile nell'appalto, nel subappalto o in altri rapporti relativi alla fabbricazione dei loro prodotti.

**Compenso:** Ogni dipendente sarà remunerato in modo corretto ed equo in funzione delle sue prestazioni individuali e del suo contributo al successo dell'azienda. Il salario corrisposto per una settimana lavorativa standard dovrà soddisfare quanto meno gli

standard minimi di legge o di settore ed essere sufficiente a soddisfare le esigenze primarie dei nostri dipendenti. I contratti di assunzione e di apprendistato non potranno essere stipulati per sottrarsi agli obblighi del Gruppo nei confronti del personale ai sensi delle leggi, della normativa e dei regolamenti vigenti in materia di previdenza sociale.

**Libertà di Associazione:** Tutti i dipendenti di Lifco avranno diritto di libera associazione. Lifco si impegna a rispettare il diritto di contrattazione collettiva di tutti i dipendenti iscritti a un sindacato. Lifco, in situazioni nelle quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva sia limitato per legge, promuoverà mezzi di associazione e di contrattazione indipendenti e liberi per tutto il personale interessato.

**Conflitti di interesse:** Nessun dipendente può essere coinvolto in un'attività o ricoprire una posizione al di fuori di Lifco che sia in conflitto con gli interessi commerciali dell'azienda. Tali conflitti di interesse potrebbero includere altresì cariche dirigenziali, significative quote azionarie o l'assunzione di familiari.

**Consultazione dei dipendenti:** Lifco si impegna a mantenere un'ottima comunicazione con ciascun dipendente attraverso procedure di informazione e consultazione aziendali, riconoscendo il diritto di associazione dei dipendenti e il diritto alla contrattazione e ai contratti collettivi.

### Clienti

**Soddisfazione della clientela:** La fedeltà e la soddisfazione dei nostri clienti sono alla base della nostra reputazione. Onestà e integrità in tutti i rapporti con i clienti sono il presupposto per ottenere dei rapporti commerciali proficui e a lungo termine. Lifco fornirà ai clienti informazioni accurate relative ai prodotti e si assumerà esclusivamente impegni, in merito ai nostri prodotti o all'azienda, che possano essere rispettati da parte nostra.

**Qualità e sicurezza dei prodotti:** Lifco si impegna a fornire prodotti e servizi che offrano costantemente un valore, una qualità e un'affidabilità eccellenti. La sicurezza dei prodotti è di fondamentale importanza. Tutti i prodotti e i servizi di Lifco dovranno essere conformi ai requisiti normativi in materia. Il nostro impegno per la soddisfazione dei clienti comprende anche la messa a disposizione di un servizio post-vendite di alto livello e una pronta attenzione nei confronti delle istanze dei clienti.

**Doni e favori:** Doni, forme di intrattenimento, compensi e favori personali possono essere offerti a terzi solo se di modico valore e se in linea con la prassi commerciale abituale. Nessun dono, forma di intrattenimento o favore personale può essere offerto in violazione di qualsiasi legge o codice di pratica applicabile. I doni che non soddisfano i suddetti criteri vanno segnalati alla direzione, la quale determinerà le misure da adottare.

## Fornitori

**Doni e favori:** Nessun dipendente può sollecitare o accettare doni, forme di intrattenimento o favori personali che possano ragionevolmente essere ritenuti in grado di influenzare le transazioni commerciali.

I doni che non soddisfano i suddetti criteri vanno segnalati alla direzione, la quale determinerà le modalità di gestione della questione.

**Diritti umani e questioni ambientali:** Lifco divulgherà i valori e i principi aziendali ai propri partner commerciali. Non intraprenderemo rapporti commerciali con fornitori che non ottemperano alle leggi in vigore, non rispettano i diritti umani fondamentali o trascurano le questioni ambientali.

## La società e l'ambiente

**Conformità legale e consuetudini locali:** I dipendenti di Lifco sono tenuti a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti del Paese in cui l'azienda opera. In caso di conflitto tra leggi più restrittive e i principi e i valori contenuti nel presente Codice, prevarrà la legge. Rispetteremo le tradizioni e i costumi locali di ogni Paese. In caso di conflitto tra le consuetudini locali e i principi e i valori contenuti nel presente Codice, il Codice deve guidare il comportamento del dipendente.

**Coinvolgimento e contributi alla comunità:** Lifco si prodiga affinché le sue attività contribuiscano in modo positivo e sostenibile alla comunità in cui operiamo. L'azienda non sostiene alcun partito politico e non effettua donazioni di natura politica.

**Impatto ambientale:** Lifco si impegna a prevenire, o comunque minimizzare e mitigare, gli effetti dannosi che le nostre operazioni o i nostri prodotti esercitano sull'ambiente. Il nostro obiettivo è ridurre l'impatto ambientale dei prodotti durante tutto il loro ciclo di vita.

## Azionisti

**Comunicazione con gli azionisti:** Lifco fornirà a tutti gli azionisti informazioni accurate e tempestive sulle attività, le prestazioni e la situazione finanziaria dell'azienda. I rendiconti contabili di Lifco presenteranno una visione veritiera e corretta dei risultati finanziari dell'azienda.

## Attuazione

Il presente Codice di Condotta vale per tutto il personale e per tutte le attività commerciali di Lifco, indipendentemente dalla sede. Il Codice definisce i principi cardine della responsabilità aziendale e non è in grado di affrontare tutti i possibili dilemmi etici che potrebbero sorgere. Il suo scopo è quello di orientare i dipendenti ad agire con integrità e buon senso in ogni momento. L'osservanza del Codice sarà valutata periodicamente a livello del Gruppo. Il Codice sarà regolarmente rivisto e rettificato, se necessario.

## I valori fondamentali di Lifco

### Rispetto per gli altri

– In tutti i nostri rapporti con clienti, dipendenti e altri azionisti siamo chiamati al rispetto in qualità di esseri umani di pari valore, indipendentemente da ordine gerarchico, razza, religione, età, nazionalità, sesso, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza sindacale, stato civile o disabilità. Per questo motivo siamo tenuti a fare del nostro meglio nell'ascoltare e rispettare le opinioni di ciascuno, anche se si tratta di un'opinione diversa dalla nostra.

### Apertura

– Creare un clima nel quale le persone abbiano il coraggio di aprirsi è della massima importanza. Nel conseguire questo obiettivo è necessaria l'ammissione aperta dei nostri errori. È naturale che un essere umano commetta degli errori.

### Pragmatismo

– È nostro compito mirare, in ogni singolo caso, alla decisione migliore possibile. Le decisioni devono basarsi esclusivamente sui fatti ed essere esenti da pregiudizi. Inoltre, le decisioni non devono essere condizionate da opinioni preconcepite o dall'orgoglio.

Segnalazioni anonime in caso di gravi deviazioni rispetto al nostro Codice di Condotta:  
<https://report.whistleb.com/lifco>